

**Zeitraubende und anstrengende Problemthemen, die wir alle kennen, sind Symptome für nicht adressierte Ursachen. Sie werden trotz Druck nicht gelöst oder kommen kurz danach wieder. Arbeitsabläufe dauern gefühlt „ewig“. Jeder Standort, jeder Bereich fängt mit denselben Themen von vorne an. Mit 5Why?! lassen sich die wahren Ursachen erkennen und mit passenden Aktionen beheben.**

Der Druck ist da, finanziell und operativ, guter Wille und die fachliche Kompetenz ebenso. Trotz allem Engagement bleiben die Symptome aber bestehen und verursachen immer weiteres „Kopfzerbrechen“.

Aus der technischen Fehleranalyse kennen wir die passende Methodik – wiederholtes Fragen nach dem Grund, um dann zu den Ursachen vorzudringen und diese dauerhaft abzustellen. Wiederholungsfehler sind nicht akzeptabel, da es oft um Sicherheit und/oder Zertifizierungen geht und um finanzielle Verpflichtungen. Die Lösung muss also passen.

**5Why?!** ist eine klassische SixSigma Methode, die wir auf ein breites, nicht produktionstechnisches Themenspektrum anwenden, von Bestands- und Forderungsmanagement über Kundenservice, Administration und Berichtswesen zu Führungs- und Kommunikationsprozessen. Die Ergebnisse sind dann reduzierte Kosten, höhere Liquidität, schnellere Entscheidungen, weniger Konflikte usw.

Fast noch wichtiger ist aber die Reduktion des Aufwands bei der Bearbeitung, denn statt wieder und wieder einem Wunschenken nachzulaufen, wird präzise geklärt, was die spezifische Ursache ist, und diese wird effektiv adressiert. Weniger Reviews, weniger Ausreden, weniger Frust – aber bessere Ergebnisse.

**5Why?!** wird von uns **als Methode geschult**. Dazu bieten wir eine passende, Cloud-basierte Software, mit deren Nutzung Sie automatisch einen Wissenspool für das Unternehmen aufbauen – das schafft zusätzlichen Wert für das Unternehmen.

Wir unterstützen sowohl punktuelle Ausbildung als auch die breite Einführung in Ihrem Unternehmen inkl. **Coaching für die Führungskräfte**. Sie können die Methode nutzen, um noch effektiver zu führen und ihren Impact auf die Ergebnisse zu stärken.

*Mit den richtigen Fragen die spezifischen Ursachen für wiederkehrende Probleme identifizieren und mit der Umsetzung der Lösungen Zeit für bessere Ergebnisse schaffen.*

Das **Monitoring** des Einführungsprozesses sowie der Arbeitsergebnisse wird abgebildet und in die Unternehmenssteuerung eingebunden.

Warum machen wir das? Erstens weil wir diese Methode **seit Jahren erfolgreich** verwenden und uns

wundern, wenn mit unspezifischen Aktionen Hektik verbreitet und mit Druck schlechte Laune verursacht wird – statt **mit Methode gute Ergebnisse** zu erzielen! Und zweitens, weil es nachweislich **die Unternehmen stärkt** und wir gerne dafür sorgen, dass unsere Kunden (noch) erfolgreicher werden.

#### **Angebot für Sie:**

Wir helfen Ihnen mit **5Why?!**, die Ursachen von Problemen zu finden und zu beheben. Hierdurch schaffen wir gemeinsam Zeit, damit Sie bessere Ergebnisse erreichen.

Lassen Sie uns darüber sprechen, wie wir Ihre Mitarbeiter methodisch schulen und begleiten können und dabei einen Wissenspool für Ihr Unternehmen aufbauen.